

# YeBu FAQs (Frequently asked Questions).



Das ist neu:

YeBu gibt es jetzt auch als Buch. Das System ist mittlerweile so erfolgreich, daß wir Ihnen **die gesamte Dokumentation in Buchform** anbieten können. Das ist preiswert, wesentlich professioneller und bequemer als selber drucken und binden. Sparen Sie sich den Papiersalat und ordern Sie einfach Ihr persönliches Exemplar. Dann haben sie alles beisammen.

Natürlich können Sie dieses Dokument nach wie vor im PDF Format herunterladen, zum selber ausdrucken.

Inhalt:

- 1 Was muss ich tun, um das Reservierungssystem für unseren Club benutzen zu können?
- 2 Wie registriere ich einen Club?
- 3 Welche Kosten entstehen beim Betrieb des YeBu-Reservierungssystems?
- 4 Was beinhalten die kostenlosen Basisdienste?
- 5 Was sind kostenpflichtige Zusatzdienste?
- 6 Fallen sonst noch Kosten an?
- 7 Wie werden Kosten abgerechnet?
- 8 Wie können wir das YeBu Reservierungssystem in unsere WEB-Seite einbinden?
- 9 Wie funktioniert Reservierung per Mobiltelefon und SMS?
- 10 Wie lange muß ich auf eine Antwort-SMS warten?
- 11 Kann man eine Reservierungsliste per FAX bekommen?
- 12 Was genau ist unter Warteliste / Benachrichtigung zu verstehen?
- 13 Was bringt mir der Zusatzdienst "Benachrichtigung bei Grounding"?
- 14 Können Buchungen nur stundenweise vorgenommen werden?
- 15 Kann ich auch bei mehreren Clubs als Mitglied registriert sein?
- 16 Bieten Sie einen Zugang per WAP an?
- 17 Kann ich mein Passwort ändern?
- 18 Kann ein Mitglied Reservierungen für ein anderes Mitglied machen?
- 19 Welche zusätzlichen Möglichkeiten haben Sie als Administrator eines Clubs?
- 20 Wie zuverlässig ist der Reservierungsserver?
- 21 Wie kann der Administrator den Zugang eines Piloten auf bestimmte Flugzeuge sperren?
- 22 Wie kann ein Flugschüler reservieren wenn der Lizenzcheck aktiviert ist ?

- 23 Gibt es eine Möglichkeit eine Liste der vergangenen Buchungen zu bekommen ?
  - 24 Ich habe mich bei einem Logbucheintrag vertippt. Wie kann ich das korrigieren ?
-

# **1 Was muss ich tun, um das Reservierungssystem für unseren Club benutzen zu können?**

Wenn der Club bereits registriert ist, wenden Sie sich an den Administrator, der gibt Ihnen eine Benutzerkennung und ein Kennwort (Name und Passwort), mit dem Sie sich im System anmelden können. Wenn Ihre EMail Adresse bereits im System eingetragen ist, können Sie sich diese Daten auch automatisch per EMail zusenden lassen. Verwenden Sie hierfür die Funktion Passwort vergessen aus. Wenn der Club noch nicht registriert ist siehe Wie registriere ich einen Club?.

## **2 Wie registriere ich einen Club?**

Wenn der Club noch nicht registriert ist, können Sie Ihren Club online registrieren. Wählen Sie dazu den Link Registrieren aus. Sie sind dann der Administrator für den neu gegründeten Club. Das YeBu-Reservierungssystem ist sofort einsatzbereit.

### **3 Welche Kosten entstehen beim Betrieb des YeBu-Reservierungssystems?**

Sämtliche Basisdienste können Sie kostenlos benutzen. Diese Basisdienste gewährleisten bereits einen voll funktionsfähigen Reservierungsbetrieb. Alles, was in der Preisliste nicht explizit aufgelistet ist, ist kostenfrei. Sie werden keine "versteckten" Kosten im System finden. Es wird jeder Nutzer immer explizit darauf hingewiesen, wenn er einen kostenpflichtigen Dienst wählt. Unter Meine Kosten erhält jeder immer einen Überblick über bereits in Anspruch genommene Dienste.

## **4 Was beinhalten die kostenlosen Basisdienste?**

- Anmeldung beim System mit Namen und dem Passwort
- Reservierungen per Internet vornehmen
- Reservierungen per Internet löschen und ändern
- Reservierungen per Internet auflisten
- Logbucheinträge vornehmen und anzeigen
- Clubmails verschicken
- Administrator-Funktion zum Verwalten der Mitglieder und Flugzeuge
- Club-News (Schwarzes Brett), editierbar durch den Administrator, kann per Mail verschickt werden
- Mitgliederliste
- Clubübersicht

## **5 Was sind kostenpflichtige Zusatzdienste?**

Diese Dienste bieten Ihnen zusätzlichem Komfort. Es ist jedoch jedem absolut freigestellt, diese zu benutzen. Sie beinhalten:

- ◆ Reservierung per SMS und Reservierungslisten abfragen.
- ◆ Systemzugang per WAP.
- ◆ Wartelistenfunktion: Sie können sich per SMS / EMail benachrichtigen lassen, falls Sie daran interessiert sind, dass eine bestimmte Buchung gelöscht oder geändert wurde.
- ◆ Grounden eines Flugzeuges: Sie können sich per SMS / EMail benachrichtigen lassen, wenn dies eine Ihrer bestehenden Buchungen betrifft.
- ◆ Prämiumdienste, das beinhaltet:
  - Lizenzverwaltung. Stellt sicher, dass nur Piloten mit gültiger Lizenz Flugzeuge reservieren können.
  - Freier WAP Zugang.
  - Mitgliederfotos.
  - Die Mitgliederliste kann in Textform oder als Comma Separated Value Liste heruntergeladen werden.

Die aktuellen Preise finden Sie online in unserer [Preisliste](#).

## **6 Fallen sonst noch Kosten an?**

Ausser den kostenpflichtigen Diensten, die Sie in Anspruch genommen haben, werden Ihnen von YeBu keinerlei Kosten in Rechnung gestellt. Sollten Sie Reservierungen per SMS vorgenommen haben bzw. Buchungslisten per SMS abgerufen haben, wird Ihnen Ihr Mobilfunk-Provider je an unser System geschickte SMS noch Kosten von etwa 0,20 Euro in Rechnung stellen. Bitte erkundigen Sie sich bei ihm über die Kosten für den SMS-EMail Dienst.

## **7 Wie werden Kosten abgerechnet?**

Die Abrechnung findet typischerweise mit dem Mitglied statt, welches einen kostenpflichtigen Dienst in Anspruch genommen hat. Der Club wird dabei nicht "behelligt". Ausnahme: Die Kosten für die Prämium Dienste wie zum Beispiel das Lizenzmanagement. Diese werden an die Rechnungsadresse des Clubs geschickt.

Die Rechnungsstellung erfolgt bevorzugt per EMail. Es werden erst Rechnungen erstellt, wenn ein bestimmter Betrag aufgelaufen ist, also nicht für Kleinstbeträge. Die Rechnung listet die in Anspruch genommenen Services sehr detailliert auf. Wir wollen für Sie bestmögliche Transparenz.

Abrechnung von SMS-Kosten über die Telefonrechnung ist leider nicht möglich.

## 8 Wie können wir das YeBu Reservierungssystem in unsere WEB-Seite einbinden?

Bauen Sie dazu einfach den YeBu Login Bereich In eine Ihrer Seiten ein. Der entsprechende HTML-Code sieht so aus:

```
<!-- Fügen Sie folgenden Code in Ihre WebPage ein,
      fuer direkten Systemzugang      -->

<form action="http://flugzeug.yebu.de/cgi-bin/rr/rrmain.py" method="post">
  <table>
    <tr>
      <td>Name:</td>
      <td>
        <input type="text" name="account" size="10" maxlength="30" value="">
      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td>Passwort:</td>
      <td>
        <input type="password" name="i_password" size="10" maxlength="30" value="">
      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td>&nbsp;   </td>
      <td>
        <input type="hidden" name="f" value="login">
        <input type="image" src="http://flugzeug.yebu.de/frs/images/login.gif" alt="Log in">
      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td colspan="2">
        <a href="http://flugzeug.yebu.de/cgi-bin/rr/rrmain.py?f=sendPassword">
          Passwort vergessen</a> ?
        </td>
      </tr>
    </table>
  </form>

<!-- Ende des Codes -->
```

## **9 Wie funktioniert Reservierung per Mobiltelefon und SMS?**

Siehe SMS-Kurzbeschreibung und UserManual.

## **10 Wie lange muß ich auf eine Antwort-SMS warten?**

Eine Antwortzeit kann zwar nicht zugesichert werden, jedoch werden es im Normalfall wenige Minuten sein, manchmal weniger als eine Minute.

## **11 Kann man eine Reservierungsliste per FAX bekommen?**

Nein, dieser Service wurde vorübergehend ausgesetzt. Sollten Sie daran interessiert sein, teilen Sie uns das bitte durch eine Mail an [flugzeug@yebu.de](mailto:flugzeug@yebu.de) mit.

## **12 Was genau ist unter Warteliste / Benachrichtigung zu verstehen?**

Wenn Sie für den Zeitraum einer bereits bestehenden Reservierung für ein bestimmtes Flugzeug ebenfalls Interesse haben, können Sie sich für diese Buchung in eine Warteliste eintragen lassen. Sie würden dann per SMS und / oder EMail informiert, wenn dieser Termin frei werden sollte. Eine erhaltene SMS könnten Sie sogar direkt weiterleiten, um sofort den Termin für Sie festzumachen. Übrigens, das Eintragen erfolgt, indem Sie das weiße Briefchen in der bestehenden Buchung anklicken. Sie werden nochmals abgefragt, ob Sie es wirklich wollen! An der Stelle können Sie dann gegebenenfalls noch Ihre Daten, also EMail-Adresse und Handynummer vervollständigen. Wenn Sie sich eingetragen haben, sehen Sie ein grünes Briefchen in der Buchung.

## **13 Was bringt mir der Zusatzdienst "Benachrichtigung bei Grounding"?**

Wenn Sie eine Reservierung vornehmen, können Sie sich optional für diesen Dienst entscheiden (kleines Kästchen nach dem Kommentarfeld). Sollte nun das Flugzeug z.B. wegen technischer Mängel unklar werden, würde Sie das System darüber per SMS und / oder EMail informieren. Das gleiche gilt, wenn das Flugzeug wieder rechtzeitig einsatzbereit ist, sofern Sie die Buchung nicht zwischenzeitlich gelöscht haben. Bei Benachrichtigung per SMS über "Flugzeug gegroundet" könnten Sie die SMS unverändert weiterleiten, um die Buchung zu löschen, z.B. weil es Ihnen zu unsicher ist, auf eine eventuelle rechtzeitige Einsatzbereitschaft des Flugzeugs zu spekulieren. Die Nummer, an die Sie weiterleiten müssen, steht in der SMS.

## **14 Können Buchungen nur stundenweise vorgenommen werden?**

Buchungen können nicht nur stundenweise vorgenommen werden. Auch wenn der Kalender erstmal nur volle Stunden anzeigt, können Sie Reservierungen im 5 Minuten Raster vornehmen. Sie klicken im Kalender ungefähr den Zeitraum an, für den Sie reservieren möchten. Dann bekommen Sie die eigentliche Reservierungsseite, in der Sie die Zeiten genau angeben können.

## **15 Kann ich auch bei mehreren Clubs als Mitglied registriert sein?**

Selbstverständlich. Sie haben dann für jeden Club eine eigenene Benutzerkennung. Der Name kann der gleiche sein. Lediglich das Passwort muss sich unterscheiden. Es gibt keine Anmeldungskonflikte. Wollen Sie das Reservierungssystem per SMS benutzen, ist dies auch möglich. Wenden Sie sich jedoch in diesem Fall an uns, da es dabei einige geringfügige Besonderheiten zu beachten gibt.

## **16 Bieten Sie einen Zugang per WAP an?**

Ja, damit können Sie, zusätzlich zum SMS Zugang, mobil reservieren. Hier ist die Bedienungsanleitung.

## **17 Kann ich mein Passwort ändern?**

Ja, Sie können unter "Daten ändern" Ihr Passwort ändern. Mit dieser Funktion können Sie übrigens auch Ihre anderen Daten, wie Telefonnummer, Adresse, etc. ändern, sofern dies mal nötig ist.

## **18 Kann ein Mitglied Reservierungen für ein anderes Mitglied machen?**

Es kann vom Administrator konfiguriert werden, ob Mitglieder "Stellvertretend Buchen" und / oder "Stellvertretend Löschen" können. Und zwar unter Administration / Club. Der Administrator selbst kann dies jedoch immer.

## **19 Welche zusätzlichen Möglichkeiten haben Sie als Administrator eines Clubs?**

Die hier beschriebenen Funktionen können Sie nicht bei Benutzung des Test-Zugangs mit dem Namen "gast" und dem Passwort "gast2" anwenden. Sie können jedoch unverbindlich Ihren eigenen Club registrieren, um auch diese Funktionen testen zu können.

- Aktivieren der Lizenzverwaltung, um sicherzustellen, daß nur Piloten mit gültiger Lizenz buchen können.
- Löschen von Logbucheinträgen. Am besten Sie löschen nur unsinnige Einträge, oder Einträge die in der Zukunft keine Relevanz mehr haben. Betrachten Sie Logbucheinträge als Historie über das Flugzeug
- In der Mitgliederliste können Sie auch die Passwörter aller anderen Mitglieder sehen. Deshalb sollten sich Mitglieder an Sie wenden, wenn sie ihr Passwort wissen wollen.
- Sie können die Daten der Mitglieder ändern z.B deren Status von aktiv auf passiv setzen, Adresse, Telefonnummern, EMail-Adresse, etc.
- Administration von Flugzeugen
- Administration von Mitgliedern
- Editieren von Club News und versenden per EMail. Ebenso können Sie konfigurieren, ob in Ihrem Club "Stellvertretend Buchen" und / oder "Stellvertretend Löschen" erlaubt sein soll.
- Grounden von Flugzeugen. Dies können Sie auch dann tun, wenn für den Zeitraum bereits Buchungen vorliegen. Ebenso können Sie das Grounden natürlich wieder aufheben.
- Buchungen vornehmen, ändern und Löschen für beliebige Mitglieder, auch wenn der Club dafür nicht konfiguriert ist

## **20 Wie zuverlässig ist der Reservierungsserver?**

Durch redundante Anbindung unseres Servers an verschiedene Backbonenetze und durch stetige Überwachung liegt die durchschnittliche Erreichbarkeit bei über 99%. Die Datenbank wird täglich gesichert (Vollsicherung).

## **21 Wie kann der Administrator den Zugang eines Piloten auf bestimmte Flugzeuge sperren?**

Soll der Zugriff eines Mitgliedes auf alle Flugzeuge gesperrt werden, dann genügt es, das Zugriffsrecht des Mitgliedes auf 'Passiver Pilot' zu setzen. Dies kann der Administrator unter dem Menüpunkt 'Mitglieder' -> 'Mitglied editieren' -> 'Zugriffsrecht' einstellen.

Der Zugriff eines Mitgliedes nur auf bestimmte Flugzeuge kann durch die Lizenzverwaltung vorgegeben werden. Dazu muss der Administrator unter dem Menüpunkt 'Club'->'Lizenzbestätigung' Die Option 'strict' wählen. Ab diesem Zeitpunkt kann jeder Pilot nur noch die Flugzeuge buchen, für die der Administrator eine gültige Lizenz eingetragen hat. Die Lizenzen jedes Piloten kann der Administrator unter dem Menüpunkt 'Lizenzen' bearbeiten.

## **22 Wie kann ein Flugschüler reservieren wenn der Lizenzcheck aktiviert ist ?**

Wenn Ihr Verein den Lizenzcheck aktiviert hat, dann dürfen grundsätzlich nur Piloten buchen deren Lizenz und Medical gültig sind.

Für den Flugschüler gibt es zwei Möglichkeiten. Entweder der Club erlaubt stellvertretende Buchungen, dann kann der Schüler für den Lehrer buchen, oder der Lehrer muss seine Schulungsflüge selber buchen.

## **23 Gibt es eine Möglichkeit eine Liste der vergangenen Buchungen zu bekommen ?**

Ja, Sie können jederzeit eine Liste aller Buchungen des vergangenen Jahres herunterladen. Diese Liste kann leicht in jedes beliebige Tabellenkalkulationsprogramm importiert und weiterverarbeitet werden. Der Link zu dieser Liste befindet sich am Ende der Seite 'Reservierungsliste'.

## **24 Ich habe mich bei einem Logbucheintrag vertippt. Wie kann ich das korrigieren ?**

Das Editieren von Logbucheinträgen ist nachträglich nicht möglich. Grund dafür ist, dass - wie beim richtigen Logbuch - Einträge nicht gelöscht werden sollen. Die Einträge sind schliesslich eine wichtige Dokumentation für das Flugzeug. Um "sehr unsinnige Einträge" zu bereinigen haben wir die Funktion "Löschen eines Logbucheintrages" eingebaut. Diese ist jedem Administrator zugänglich. Um den Eintrag zu korrigieren wenden Sie sich bitte an den Administrator Ihres Clubs. Dieser soll den Logbucheintrag löschen damit Sie eine korrigierte Version anlegen können.

---

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns. Auch für Verbesserungsvorschläge sind wir jederzeit dankbar. Wir sind unter [flugzeug@yebu.de](mailto:flugzeug@yebu.de) zu erreichen.

---

**Copyright:** Scalet & Rauch GbR

**Kontakt:** [flugzeug@yebu.de](mailto:flugzeug@yebu.de)

**Revision:** \$LastChangedRevision: 752 \$

**Stand:** \$LastChangedDate: 2007-11-06 23:13:45 +0100 (Di, 06 Nov 2007) \$